

Die Wasserversorgung Weißeritzgruppe GmbH (WVW GmbH) informiert:



Winterfestmachung in der Wasserversorgung

Durch Unachtsamkeit und Fahrlässigkeit können im Winterhalbjahr Frostschäden an der Hausinstallation auftreten. Über geborstene Leitungen kann unbemerkt kostenpflichtiges Wasser abfließen.

Hinzu kommen Aufwendungen für notwendige Reparaturen und ggf. die Beseitigung der Wassertschäden.

Wir bitten alle Grundstückseigentümer und Mieter eindringlich, die nachfolgenden Hinweise zu beachten:

1. bei Frostgefahr Türen und Fenster in der Nähe von Wasserleitungen sowie Wasserzähleranlagen schließen und erforderlichenfalls sofort instand setzen
2. freiliegende Leitungen, Wasserzähler- und Abstellschächte an ungeschützten Stellen mit nicht aufsaugendem Material abdecken und isolieren
3. Wasserleitungen und Wasserzähler in nicht frostfreien Räumen schützen
4. Sommerleitungen sowie im Winter nicht benötigte frostgefährdete Leitungen entleeren
5. Straßenkappen der Hausanschlüsse außerhalb der öffentlichen Verkehrsanlagen durchgängig eis- und schneefrei halten

Bei eingefrorenen Leitungen im Haus (Kundenanlage) ist mit dem Auftauen ein Installationsunternehmen zu beauftragen, welches im Installateurverzeichnis der Gesellschaft eingetragen ist. Informationen zum Installateurverzeichnis können unter www.wvwgmbh.de/kundenservice/installateurverzeichnis entnommen werden.

Eingefrorene Wasserzähler und Hausanschlüsse melden Sie bitte unverzüglich der WVW GmbH unter der Servicenummer 035202 510421.

Vielen Dank für Ihre Mitwirkung und Unterstützung!

Freital, 29.10.2025