

# WICHTIGE INFORMATION

## COVID-19

### **Die Wasserversorgung Weißeritzgruppe GmbH verlängert Präventionsmaßnahmen:**

Wir bitten Sie, uns per Telefon oder E-Mail zu kontaktieren, um direkte Zusammenkünfte zwischen unseren Kunden und Mitarbeitern so weit wie möglich zu reduzieren.

Unsere **Service-Hotline 0351 – 648040** erreichen Sie Montag, Mittwoch, Donnerstag und Freitag von 08.00 – 15.00 Uhr und Dienstag von 08.00 – 18.00 Uhr.

Eine Kontaktaufnahme ist auch per **E-Mail [info@wvwgmbh.de](mailto:info@wvwgmbh.de)** möglich.

Der Kundenservice ist in **dringenden Fällen** nach telefonischer Voranmeldung bei unserer Service-Hotline 0351 – 648040 möglich.

Folgende Hygienevorschriften sind einzuhalten:

- Sie sind frei von Erkältungssymptomen, die auf eine Erkrankung mit Covid-19 hinweisen könnten.
- Tragen Sie im Gebäude der WVGmbH eine Alltagsmaske.
- Halten Sie 1,5 m Abstand zu anderen Personen.
- Nutzen Sie die Handdesinfektion.

Bareinzahlungen an der Kasse sind nicht möglich. Einzahlungen sind per Banküberweisung abzuwickeln.

Die Ausgabe von Standrohren in unabwiesbaren Fällen ist unter der Rufnummer 0351 – 6480428 möglich.

Unsere Notrufzentrale ist bei Notfällen und Havarien zu jeder Zeit über die Rufnummer 035202 – 510421 erreichbar.

Wir bitten hiermit um Verständnis für diese Maßnahmen. Sie dienen der Minimierung der Ansteckungsgefahr und damit der Absicherung der Leistungsfähigkeit der Wasserversorgung.